



Основы успешного делового общения

Правообладатель
СПбГЭТУ "ЛЭТИ"

Содержание курса

- Глава 1. Введение в курс
- Глава 2. Невербальные средства коммуникации
- Глава 3. Критика в деловом общении
- Глава 4. Compliments в деловой коммуникации
- Глава 5. Деловой этикет в эпоху Facebook
- Глава 6. Вопросы и ответы как основа диалога
- Глава 7. Эмоциональный интеллект
- Глава 8. Барьеры в коммуникации
- Глава 9. Деловой имидж
- Глава 10. Речевой этикет и русский язык
- Глава 11. Практика деловой коммуникации. Часть 1
- Глава 12. Практика деловой коммуникации. Часть 2

31.05.2020

Сертификат ЛЭТИ «Основы успешного делового общения» | Лекториум



Номер сертификата: 0f09364295340a285148a0b76474053320058

31 мая 2020 года

<https://lms.lti.spbgu.ru/lect/500040000400285148a0b76474053320058>

1/1